

GRAD OZALJ



PRIRUČNIK KVALITETE

Oznaka dokumenta: PK-01

Kontrolirani dokument: Da Ne

	<h1>PRIRUČNIK KVALITETE</h1>	Oznaka:	PK-01
		Stranica:	6 od 51
		Revizija:	00/09

2.

1.1. MISIJA

USPOSTAVA I ODRŽAVANJE LOKALNE VLASTI PROVOĐENJEM SVIH TEMELJNIH FUNKCIJA UPRAVLJANJA GRADOM.

UVIJEK BITI NA USLUGU NAŠIM GRAĐANIMA, I GOSTIMA KREIRANJEM, ODRŽAVANJEM I UNAPREĐENJEM SIGURNE I ZDRAVE ŽIVOTNE OKOLINE.

FUNDAMENTALNA MISIJA
OSTVARITI POTPUNO ZADOVOLJSTVO NAŠIH GRAĐANA, GOSTIJU I NAŠIH PARTNERA.

Ozalj, 20. prosinac 2008.

Gradonačelnica

Biserka Vranić

Misija grada se kao izjava objavljuje na internet stranicama grada.

	<h1>PRIRUČNIK KVALITETE</h1>	Oznaka:	PK-01
		Stranica:	7 od 51
		Revizija:	00/09

2.

1.2. VIZIJA

Težnja Grada Ozlja, kao lokalne samouprave je da bude grad koji će svim svojim stanovnicima pružiti kvalitetan život visokog europskog standarda, svojim gospodarskim subjektima stvoriti pozitivno poslovno okruženje i pretpostavke za gospodarski razvoj i rast, te da bude grad prepoznatljiv po svojim proizvodima, prirodnim ljepotama i bogatoj turističkoj ponudi.

U cilju realizacije navedenog i gradska uprava teži biti moderna firma koja će uvijek biti na usluzi svojim građanima, koja će svojim poduzetničkim ponašanjem i stvaranjem dvosmjerne komunikacije s građanima uskladiti područje svojeg djelovanja sa potrebama i željama građana, te koja će od grada Ozlja kakav je danas stvoriti grad koji će biti poželjna destinacija za život stanovništva i rad gospodarskih subjekata.

Ozalj, 20. prosinac 2008.

Gradonačelnica
Biserka Vranić

Vizija grada se kao izjava objavljuje na internet stranicama grada.

	<h1>PRIRUČNIK KVALITETE</h1>	Oznaka:	PK-01
		Stranica:	8 od 51
		Revizija:	00/09

2.

1.3. POLITIKA KVALITETE

Gradska uprava Ozalj prihvaća i preuzima odgovornost za potpuno zadovoljstvo svojih sugrađana i gostiju, kao i svojih poslovnih partnera, što ostvarujemo praćenjem modernih tehnologija upravljanja gradovima i općinama, kao i kroz kontinuirano obrazovanje naših kadrova.

Građanin Ozlja i svaki gost Ozlja je naš poslovni partner i prijatelj i kao takvog ga tretiramo. Njemu posvećujemo punu pažnju u svrhu zadovoljenja svih njegovih potreba i očekivanja, kao i u održavanju korporativnog standarda kvalitete naših usluga težeći ka stalnim poboljšanjima.

Cilj naše politike kvalitete je: pružiti našim građanima i gostima uslugu kakva je od nas tražena, unutar zadanih i Zakonom definiranih vremenskih okvira, poštujući pri tome sve pozitivne Zakonske propise. Time ostvarujemo svoju fundamentalnu misiju: potpuno zadovoljstvo naših građana, gostiju i naših partnera kroz dugoročnu obostrano korisnu poslovnu suradnju.

Kvaliteta u djelatnosti Grada Ozlja nastaje na svakom radnom mjestu svakog zaposlenika i vanjskog suradnika dok obavlja zadatke za nas. Osiguranje kvalitete stoga prati naše usluge na svim razvojnim, pripremnim i uslužnim stupnjevima sve do konačnog izvršenja naše usluge ili zadatka.

Odgovornost za kvalitetu snosi svaki naš zaposlenik, vanjski suradnik i kooperant.

Politika kvalitete ugrađena je u sve ostale dokumente Ghrada Ozlja i ona je obvezujuća za sve zaposlenike i vanjske suradnike.

Razradom ciljeva na svim razinama, rukovodstvo i zaposlenici cjelovito ostvaruju ovu Politiku.

Ozalj, 20. prosinac 2008.

Gradonačelnica

Biserka Vranić

Politika kvalitete se objavljuje na internet stranicama grada.